



**Clean & Safe** ✓

Establishment  
according  
to Health Measures  
**Portugal**

TURISMO DE  
**PORTUGAL**



## **"DE CORPO E ALMA (COM SEGURANÇA) NO CORAÇÃO DO ALENTEJO"**

### **Medidas de prevenção, controlo e vigilância no âmbito da COVID-19**

O presente documento tem como objetivo difundir o plano de procedimentos de higiene e segurança adotados pelo Monte da Estrela *Country House & SPA* no contexto da atual pandemia COVID-19.

O Monte da Estrela *Country House & SPA* preza a saúde e segurança dos seus hóspedes e colaboradores, e assume o compromisso de honrar o selo "Clean & Safe" atribuído pelo Turismo de Portugal.

Este plano foi elaborado em alinhamento com os requisitos e orientações definidas pela Direção-Geral da Saúde, OMS, Turismo de Portugal e Biosphere.

## CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DA PROPRIEDADE

- O edifício do Monte da Estrela encontra-se situado num **terreno privado e isolado** com um área total de **9 hectares**.
- A lotação máxima é de 19 pessoas, distribuídas por 8 quartos, dos quais 2 são suites. Todos os quartos beneficiam de **acesso pelo exterior**, através do **terraço individual** que contém uma mesa e cama de rede brasileira.
- Áreas comuns Interiores:
  - o A disposição das várias divisões do edifício permitem uma coexistência dos hóspedes dentro do mesmo, em segurança e respeitando o distanciamento social. Destacam-se várias zonas: Salão Principal com 80 m<sup>2</sup>; Sala de jogos; Biblioteca.
- Áreas comuns exteriores
  - o A diversidade de áreas comuns e recantos ao longo da propriedade, aliados à facilidade e fluidez de circulação entre as mesmas, permite evitar aglomeração de pessoas, podendo cada hóspede ocupar o seu próprio espaço. Contam-se, entre outras, a zona da piscina, zonas de descanso dispostas em volta do lago, 2 espaçosos alpendres e um terraço.
- A **zona de refeições é ampla** e conta com área exterior e interior. Existe um plano para garantir o melhor serviço, que se encontra detalhado adiante.

## PLANO DE HIGIENE E SEGURANÇA INSTITUÍDO

De seguida apresenta-se a planificação dos procedimentos de higiene e segurança em prática pela equipa do Monte da Estrela, face ao contexto COVID-19.

Todos os colaboradores e proprietários tiveram formação adequada acerca destas medidas e estão capacitados para as cumprir e divulgar.

## RECEÇÃO

- Ponto de desinfeção à entrada.
- Barreira de acrílico na mesa de check in.
- É solicitado aos hóspedes que forneçam antecipadamente os seus dados, a fim de agilizar o processo de check-in.
- O protocolo interno de higiene e segurança é enviado aos hóspedes antes da chegada ao Hotel.
- O Hotel dispõe de contacto WhatsApp fornecido aos hóspedes para solicitação de serviços durante a sua estadia;
- O Hotel pode disponibilizar kits de EPIs para clientes que incluem máscara, desinfetante e luvas descartáveis. O montante angariado irá reverter para uma causa de solidariedade social.
- As superfícies da zona de Recepção são desinfetadas após cada atendimento.

## HIGIENIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS ESPAÇOS

O Monte da Estrela orgulha-se de ter uma excelente classificação atribuída pelos hóspedes no factor limpeza (classificação de 9,9 em 10 no site Booking.com).

Todos os procedimentos de limpeza e desinfeção estão rigorosamente de acordo com a [Orientação 014/2020 da DGS](#).

- **Quartos** - Está em vigor um protocolo interno de circuitos de manutenção e limpeza, bem como equipamentos utilizados, disponível para consulta pelos hóspedes.
- **Espaços comuns** - A frequência da limpeza e desinfeção diária de todas as áreas está reforçada, com especial enfoque para superfícies de toque frequente, como interruptores, maçanetas, autoclismos e torneiras.
- Estão colocados dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica (SABA) ou solução à base de álcool, em todas as áreas comuns.

## REFEIÇÕES

Todas as medidas descritas de seguida são tomadas para assegurar distanciamento físico e cumprimento dos passos de higiene e segurança no serviço prestado pelos nossos profissionais. Garantimos assim que os nossos hóspedes possam desfrutar das suas refeições com o melhor conforto, tranquilidade e segurança.

### Pequeno almoço

- Para assegurar a segurança de todos, o pequeno almoço é servido individualmente, ao invés da tipologia de buffet. Cada hóspede tem opção de escolha acerca do menu, do local (zona de refeições ou terraço privativo do quarto) e hora do serviço de pequeno almoço.

### Durante o dia

- Dispomos de um serviço *à la carte* de refeições ligeiras entre as 12.30h - 15:00h e 17:00h - 19:00h e uma lista de bebidas à disposição para refrescar a estadia nos quentes dias do Alentejo.

### Jantar

- Diariamente é feita uma avaliação da ocupação do espaço. Sempre que necessário, são criados dois períodos de refeição (de início às 19h00 e 20h30), para que as medidas de segurança no serviço sejam devidamente aplicadas.

## **PISCINA**

- A piscina é desinfetada diariamente com solução de cloro.
- É assegurada a limpeza e desinfecção diária das instalações e equipamentos da piscina.
- A área de relvado envolvente à piscina possibilita o espaçamento mínimo de 2 metros entre espreguiçadeiras.
- Cada hóspede tem à disposição uma espreguiçadeira, cuja utilização é exclusiva para o mesmo durante toda a sua estadia.

## **SPA by Terrakè**

Para segurança dos hóspedes, os tratamentos, assim como o jacuzzi, sauna e banho turco estão encerrados numa fase inicial como medida de prevenção.



### **Obrigado pela sua visita!**

Somos um Hotel de Charme / AgroTurismo. Estamos no campo, rodeados de Aldeias e Vilas históricas, e ainda próximos do Grande Lago Alqueva onde podemos aproveitar as belíssimas praias fluviais e os seus desportos náuticos.

Quer a dois, em Família ou em grupo de amigos terão também a possibilidade de dispor de uma estadia em exclusividade, aqui no Coração do Alentejo!  
Temos uma localização privilegiada em comunhão com a natureza e aproveitamos ao máximo tudo o que ela nos dá!

Com uma cozinha onde valorizamos o conceito "da Horta para a Mesa", procuramos que os nossos hóspedes tomem contacto com a riquíssima gastronomia Alentejana, saboreando logo ao início do dia o nosso pequeno almoço caseiro.

Em caso de dúvidas e questões adicionais estamos completamente disponíveis para responder através do email [geral@montedaestrela.pt](mailto:geral@montedaestrela.pt).